

# CIRCULAR 23-42

## Asunto: **FINALIZACIÓN MEDIDAS REGULATORIAS SEGMENTO B2C Y B2B CHC ENERGÍA Y COR ENERGÉTICO**

Madrid, a 5 de diciembre de 2023

Estimado/a Delegado/a,

Desde mediados del año 2021 se establecieron una serie de medidas con el objetivo de paliar las consecuencias de la crisis energética debido al incremento de precios del mercado mayorista de electricidad, agravado por el conflicto geopolítico entre Rusia y Ucrania. **Estas medidas, previsiblemente y salvo cambios de última hora, finalizarán en 31 de diciembre de 2023.**

A continuación, te recordamos cada una ellas.

### Medidas relativas a impuestos

- A partir del 1 de enero, **el Impuesto Especial de la Electricidad recuperará el valor del 5,11269632% para todos los consumidores.** Este se encontraba reducido al 0,5% a través del Real Decreto-ley 17/2021 de 14 de septiembre.
- **El IVA recuperará el valor del 21%,** recordamos que el Real Decreto-ley 12/2021, de 24 de junio, estableció la reducción del IVA de electricidad del 21% al 10% y el Real Decreto-ley 11/2022, de 25 de junio, redujo el IVA del 10% al 5%.

El IVA reducido solo aplica a clientes con una potencia inferior o igual a 10kW.

Como consecuencia de la finalización de estas medidas, a partir del 1 de enero de 2024 no aparecerá la siguiente información en las facturas del Segmento B2C de CHC Energía ni en las de COR Energético, y recuperarán el valor del 5,11269632% y 21% respectivamente.

\* En virtud del Real Decreto-ley 12/2021, de 24 de junio, el IVA aplicable a su factura se encuentra reducido del 21% al 5%.

\* En virtud del Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, el impuesto especial sobre la electricidad aplicable a su factura se encuentra reducido del 5,11269632% al 0,5%.

## Medidas relativas al mecanismo de ajuste

El 14 de mayo de 2022, se publicó en el Boletín Oficial del Estado (BOE) el Real Decreto-ley 10/2022, de 13 de mayo, "por el que se establece con carácter temporal un mecanismo de ajuste de costes de producción para la reducción del precio de la electricidad en el mercado mayorista". Os recordamos que esta medida supuso un tope al precio del gas que se utiliza en las centrales térmicas para generar electricidad.

Sin embargo, limitar el precio del gas de estas centrales conllevó un coste para los consumidores, dado que tenían que compensar a las centrales que han adquirido el gas a precio de mercado para producir electricidad y no al precio del gas topado.

El mecanismo de ajuste finalizará previsiblemente a 31 de diciembre de 2023. Esta finalización tiene las siguientes consecuencias:

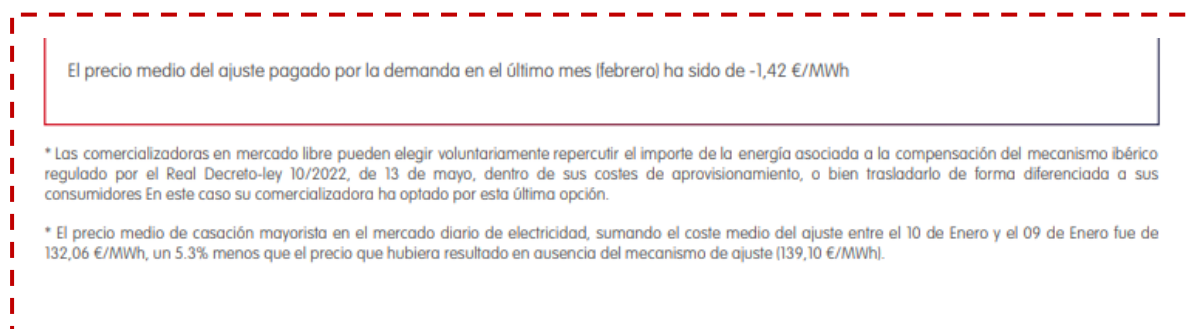
- **El coste del mecanismo de ajuste se deja de aplicar en las facturas del Grupo CHC Energía, a partir de enero**, tanto del Segmento B2C como del Segmento B2B.
- **Se elimina del apartado de Consumos y Facturación de las facturas del Segmento B2C de CHC Energía el siguiente concepto:** "Importe de la Energía asociado al mecanismo ibérico regulado por el Real Decreto – ley 10/ 2022".

<b>Importe de la energía asociada al mecanismo ibérico regulado por el Real Decreto-ley 10/2022, de 13 de mayo</b>		<b>0,00 €</b>
59,00 kWh x 0 €/kWh (*)		
<b>Impuesto Eléctrico</b>	0,5 %	<b>0,12 €</b>
Alquiler de contador		<b>0,77 €</b>
Base I.V.A.		25,81 €
<b>IVA</b>	5 %	<b>1,29 €</b>
<b>TOTAL</b>		<b>27,10 €</b>

- **Se elimina del apartado Información de Interés los siguientes conceptos:**
  - "Las comercializadoras en mercado libre pueden elegir voluntariamente repercutir el importe de la energía asociada a la compensación del mecanismo ibérico regulado por el Real Decreto-ley 10/2022, de 13 de mayo, dentro de sus costes de aprovisionamiento, o bien trasladarlo de forma diferenciada a sus consumidores. En este caso su comercializadora ha optado por esta última opción". Esta frase sólo se encuentra en las facturas de CHC Energía del Segmento B2C
  - **Se elimina la frase que informa del efecto reductor del mecanismo de ajuste.** A continuación, puedes ver un ejemplo: "El precio medio de casación mayorista en el mercado diario de electricidad, sumando el coste medio del ajuste entre el 06 de diciembre y el 02 de diciembre fue de 70,90 €/MWh, un 37.1% menos que el precio que hubiera resultado en ausencia del mecanismo de ajuste (97,20 €/MWh)". Esta frase se encuentra en las facturas de CHC Energía y COR Energético del Segmento B2C.

- **Se elimina la frase relativa al precio medio del ajuste pagado por la demanda en el último mes natural completo.** A continuación, puedes ver un ejemplo: *"El precio medio del ajuste pagado por la demanda en el último mes (enero) ha sido de 1,34 €/MWh"*. Esta frase se encuentra en las facturas de CHC Energía y COR Energético del Segmento B2C.

A continuación, os mostramos donde se ubican estas frases tomando como ejemplo la factura de CHC Energía



- Se eliminan de las ofertas comerciales y contratos cualquier referencia al mecanismo de ajuste. En una próxima comunicación os enviaremos las ofertas comerciales actualizadas.

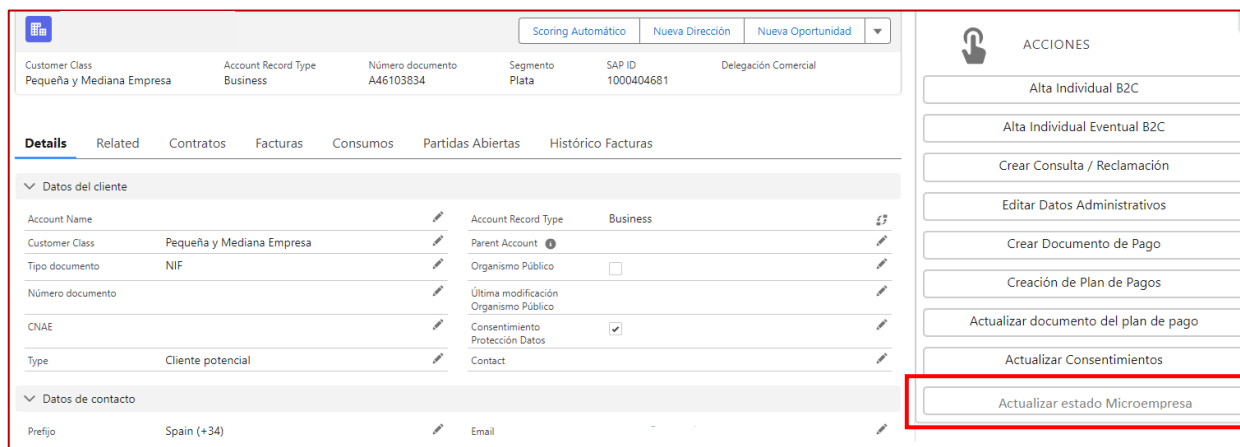
### Medidas relativas al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC)

Con el objetivo de frenar la volatilidad en el mercado mayorista de electricidad el pasado 14 de junio el Boletín Oficial del Estado (BOE) publicó el Real Decreto 446/2023, de 13 de junio, "por el que se modifica el Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo del PVPC. El nuevo PVPC, el cual entra en vigor el 1 de enero de 2024 también introduce disposiciones que tienen por objeto adecuar la estructura del PVPC a otras novedades regulatorias, así como su adaptación a los preceptos establecidos en la Directiva Europea. Por tanto:

- Se reformula el ámbito subjetivo de aplicación y se circunscribe a **consumidores domésticos (incluidas las comunidades de vecinos) y microempresas**, manteniendo la limitación de potencia de 10 kW y tensiones no superiores a 1 kV, para poder ser contratadas y tener derecho al PVPC. **Al resto de clientes como, por ejemplo, los Organismos Públicos y las sociedades que no sean consideradas microempresas, sufrirán una penalización del 20% en su factura mientras sean suministrados sin contrato ni derecho al PVPC.**
- **Se introduce el concepto de microempresa**, el cual se refiere a empresas que tienen menos de 10 trabajadores y cuyo volumen anual o balance general de negocio no supera los 2 millones de euros. A la hora de acogerse al PVPC, tendrán que acreditar la condición de microempresa ante COR Energético en el momento de la solicitud o renovación del contrato mediante la presentación de una declaración responsable (Ver Anexo I).

En el caso de las empresas que, actualmente, tengan un contrato suscrito a PVPC **desde COR Energético, les hemos enviado una carta junto con la declaración responsable para que acrediten la condición de microempresa.**

La declaración responsable os la harán llegar a la delegación comercial y para que esta se refleje en el sistema, **desde las delegaciones comerciales deberéis acceder a la ficha del cliente en Salesforce y deberéis pulsar sobre la acción “Actualizar estado Microempresa” adjuntando la Declaración responsable.**



The screenshot shows the Salesforce interface for a customer record. The top navigation bar includes 'Scoring Automático', 'Nueva Dirección', and 'Nueva Oportunidad'. The main header displays customer details: 'Customer Class: Pequeña y Mediana Empresa', 'Account Record Type: Business', 'Número documento: A46103834', 'Segmento: Plata', 'SAP ID: 1000404681', and 'Delegación Comercial'. Below this, there are tabs for 'Details', 'Related', 'Contratos', 'Facturas', 'Consumos', 'Partidas Abiertas', and 'Histórico Facturas'. The 'Details' tab is active, showing 'Datos del cliente' and 'Datos de contacto'. On the right sidebar, under 'ACCIONES', the button 'Actualizar estado Microempresa' is highlighted with a red box.

Ahora mismo nos encontramos desarrollando el botón “Actualizar estado Microempresa”. Os avisaremos cuando se encuentre en producción-

Aquellas que no acrediten su condición de microempresa podrán continuar en esta tarifa regulada hasta el vencimiento de su contrato. Si trascurrido la duración del contrato **no se acredita la condición de microempresa, su contrato no se renovará y sufrirán una penalización del 20% en su factura mientras sean suministrados sin contrato ni derecho al PVPC. Además, si lo desean podrán suscribirse al Mercado Libre.**

En caso de un alta nueva, en el proceso de contratación se podrá seleccionar que es una microempresa y se podrá adjuntar la Declaración responsable.

Antes de acabar, es importante destacar que dentro del concepto de microempresa no están incluidas las comunidades de propietarios, por lo que, a este tipo de clientes se les facturará con el PVPC normal, sin necesidad de la Declaración responsable.

### Medidas relativas al Bono Social

- El Real Decreto- ley 18/2022, de 18 de octubre, incrementó el porcentaje de descuento a los clientes acogidos a Bono Social. **Sin embargo, a partir del 1 de enero previsiblemente, los descuentos del Bono Social volverán a sus valores habituales:**
  - Pasando de un descuento del 65% al 25% sobre el PVPC para los Consumidores Vulnerables.
  - Pasando de un descuento del 80% al 40% sobre el PVPC para los Consumidores Vulnerables Severos.
- Por otro lado, el Real Decreto – ley 18/2022, de 18 de octubre, creó la figura del Bono Social temporal, con un descuento del 40% sobre el Precio Voluntario al Pequeño Consumidor. **El 31 de diciembre de 2023 finaliza el Bono Social Temporal.** Desde COR

Energético, hemos realizado la comprobación de oficio para verificar si estos clientes que pierden el Bono Social temporal cumplen con los requisitos para ser considerados Consumidores Vulnerables o Vulnerables Severos y de esta manera acogerse al Bono Social habitual. Asimismo, les hemos enviado una carta con el resultado de la comprobación. Puedes ver un ejemplo en el Anexo II y en el Anexo III de esta comunicación.

### **Medidas relativas al Suministro Mínimo Vital Social**

- El Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, creó la figura del Suministro Mínimo Vital que **prohíbe la suspensión del suministro a los clientes perceptores del Bono Social (clientes vulnerables, vulnerables severos y en riesgo de exclusión social) por un periodo de 6 meses una vez transcurridos 4 meses desde la notificación fehaciente de requerimiento de pago, sin que el mismo se hubiera hecho efectivo.**

**Sin embargo, con la entrada en vigor del** Real Decreto-ley 8/2021, de 4 de mayo, se estableció la imposibilidad de suspender el suministro eléctrico a clientes vulnerables y, por lo tanto, nunca se ha llegado a aplicar la figura del Suministro Mínimo Vital.

- Previsiblemente esta medida (imposibilidad de suspender el suministro eléctrico a clientes vulnerables) finalizará el 31 de diciembre de 2023 y por este motivo **el 1 de enero entrará en vigor la figura del Suministro Mínimo vital.**

Como os hemos indicado en varios párrafos de este email, estas medidas finalizarán previsiblemente a 31 de diciembre de 2023, aunque como ha sucedido en otras ocasiones se pueden producir novedades regulatorias de última hora que impliquen cambios relevantes sobre las mismas, y que os informaremos tan pronto como las sepamos.

Para cualquier duda relacionada con esta información, podéis contactar con el Área de Atención Comercial B2C ([sosporte@chcenergia.es](mailto:sosporte@chcenergia.es)) de CHC Energía.

Sin otro particular, y recordándote que puedes contactar con CHC Energía para cualquier aclaración adicional, recibe un cordial saludo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pablo Hernández Martínez-Cabañas'.

*Pablo Hernández Martínez-Cabañas*  
Responsable de Marketing y Comunicación